

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

VERSIÓN ABREVIADA

1	¿QUIÉNES SOMOS? Somos STRM Reparaciones Express S.L. con CIF:B86904315 y dirección fiscal y social Carretera Canillas 138, 2ª Planta, 23C. 28043. Madrid. España (a partir de ahora nosotros). Tratamos los datos personales como <i>responsables del tratamiento</i> . Esto quiere decir que nos hacemos cargo de cómo usar y proteger los datos y de garantizar los derechos sobre los mismos.
2	¿PARA QUÉ USAMOS LOS DATOS? Usaremos los datos (obtenidos a través del formulario web o en persona), entre otras finalidades, para atender consultas así como para, la preparación de presupuestos y facturas y en caso de solicitud, enviar comunicaciones personalizadas .
3	¿CON QUIÉN COMPARTIMOS LOS DATOS? Los datos personales son almacenados y tratados por nosotros y no son compartidos con terceros.
4	DERECHOS. El usuario tiene derecho a acceder, rectificar o suprimir sus datos personales.
	Para más información puede leer nuestra Política de Privacidad y Cookies completa a continuación para entender en detalle el uso que haremos de tus datos personales y los derechos de los que dispones en relación con los mismos.

En esta **Política de Privacidad y Cookies** encontrará **toda la información relevante** que aplica al **uso** que hacemos de los **datos personales** de nuestros **clientes y usuarios**, con independencia del canal o medio (**formulario web o en persona**) de **STRM Reparaciones Express S.L.** que utilices para interactuar con nosotros.

Ponemos a tu disposición de forma **permanente toda la información** en esta Política de Privacidad y Cookies que puedes consultar cuando lo estimes oportuno.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El responsable del tratamiento de datos es **STRM Reparaciones Express S.L.** y será el responsable del tratamiento y protección de los datos.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

FINALIDAD	DESCRIPCION
Para la generación de presupuestos y facturas sobre los servicios prestados.	Datos personales y fiscales son almacenados, protegidos y tratados para conformar los documentos necesarios para el cumplimiento del contrato social que nos liga a los usuarios.
Atender solicitudes o peticiones que realices a través de los canales de Atención al Cliente	Sólo tratamos los datos personales que sean estrictamente necesarios para gestionar o resolver tu solicitud o petición. Facturas, presupuestos, aclaraciones o reclamaciones.
Análisis de usabilidad y de calidad para la mejora de nuestros servicios	En ocasiones realizamos acciones y encuestas de calidad destinadas a conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes y usuarios y detectar aquellas áreas en las que podemos mejorar.

Los datos personales de usuarios serán conservados posteriormente, debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

3. DERECHOS DE USUARIOS

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de los datos personales y a garantizarte el **ejercicio de los derechos de los usuarios**. Los derechos se pueden ejercitar **sin coste alguno** escribiéndonos un correo electrónico a la **dirección de correo contacto@strm.es**, simplemente indicando el motivo de la solicitud y el derecho que quiere ejercitar. En caso de que lo consideremos necesario como medio de indentificación, podremos solicitar copia de un documento acreditativo de identidad.

En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos los datos, los usuarios tienen derecho a:

1. Solicitar **acceso** a los datos personales del usuario.
2. Solicitar la **rectificación** de datos que se dispongan. Al suministrar datos personales, por cualquier vía, el usuario garantiza que son **ciertos y exactos**. Cualquier pérdida o daño causado por motivo de una comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro, será responsabilidad exclusiva del usuario. Solo se facilitarán datos personales, no los de terceros, salvo en lo permitido en esta Política de Privacidad y Cookies.
3. Solicitar la **supresión** de datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que fueron cedidos.
4. Solicitar la **limitación del tratamiento**, lo que supone que en determinados casos se pueda solicitar la suspensión temporalmente del tratamiento de los datos o su conservación más allá del tiempo necesario cuando sea necesario.

Una vez proporcionado el **consentimiento** para el tratamiento de datos para cualquier finalidad, también **existe el derecho a retirarlo en cualquier momento**.

Para hacer uso de cualquiera de los derechos anteriores debe hacer su solicitud a través de la dirección de correo electrónico contacto@strm.es.

Por último, informamos del derecho a **presentar una reclamación** ante **la autoridad de control** en materia de protección de datos pertinente, en particular, ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>)

5. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

Es posible que modifiquemos la información contenida en esta Política de Privacidad y Cookies cuando lo estimemos conveniente. En cualquier caso, sugerimos que revise esta Política de Privacidad y Cookies de vez en cuando por si hubiera cambios menores o introducimos alguna mejora interactiva, aprovechando que siempre la encontrarás como punto permanente de información en nuestra Web.

6. INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Utilizamos cookies para facilitar el análisis navegación en nuestra web, conocer cómo interactúan los usuarios con la misma y en algunos casos dirigir nuestra publicidad de forma más eficiente. Puede consultar nuestra Información sobre Cookies para conocer con mayor detalle las cookies y que utilizamos, su finalidad y otra información de interés.

Información sobre Cookies

¿Qué es una Cookie?

Una Cookie es un pequeño fichero de texto que un sitio web coloca en su PC, teléfono o cualquier otro dispositivo, con información sobre su navegación en dicho sitio. Las Cookies son necesarias para facilitar la navegación y hacerla más amigable, y no dañan su ordenador.

Si bien en la presente política se utiliza el término general de "Cookie", pues es el principal método de almacenamiento de información que utiliza este sitio web, también es utilizado el espacio de "Almacenamiento local" del navegador para los mismos propósitos que las Cookies. En este sentido, toda la información incluida en esta sección es aplicable igualmente a este "Almacenamiento local".

¿Para qué se utilizan las Cookies en este sitio web?

Las Cookies son una parte esencial de cómo funciona nuestro sitio web. El objetivo principal de nuestras Cookies es mejorar su experiencia en la navegación. Por ejemplo, son utilizadas para recordar sus preferencias durante la navegación y en futuras visitas.

La información recogida en las Cookies nos permite, además, mejorar la web mediante estimaciones sobre números y patrones de uso, la adaptación del sitio web a los intereses individuales de los usuarios, la aceleración de las búsquedas, etc.

En ocasiones, si hemos obtenido su previo consentimiento informado, podremos utilizar Cookies, tags u otros dispositivos similares para obtener información que nos permita mostrarle desde nuestro sitio web, los de terceros, o cualquier otro medio o publicidad basada en el análisis de sus hábitos de navegación.

¿Para qué NO se utilizan las Cookies en esta web?

Nosotros no almacenamos información sensible de identificación personal como su dirección, su contraseña, los datos de su tarjeta de crédito o débito, etc., en las Cookies que utilizamos.

¿Quién utiliza la información almacenada en las Cookies?

La información almacenada en las Cookies de nuestro sitio web es utilizada exclusivamente por nosotros, a excepción de aquellas identificadas más adelante como "Cookies de terceros", que son utilizadas y gestionadas por entidades externas para proporcionarnos servicios solicitados por nosotros para mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario al navegar en nuestro sitio web. Los principales servicios para los que se utilizan estas "Cookies de terceros" son la obtención de estadísticas de accesos.

¿Cómo puedo evitar el uso de Cookies en este sitio web?

Si usted prefiere evitar el uso de Cookies en esta página teniendo en cuenta las limitaciones anteriores debe, en primer lugar, deshabilitar en su navegador el uso de Cookies y, en segundo lugar, eliminar las Cookies guardadas en su navegador asociadas a este sitio web.

Esta posibilidad de evitar el uso de Cookies puede ser llevada a cabo por usted en cualquier momento.

¿Cómo deshabilito y elimino la utilización de Cookies?

Para restringir, bloquear o borrar las Cookies de este sitio web puede hacerlo, en cualquier momento, modificando la configuración de su navegador conforme a las pautas que se indican a continuación. Si bien la parametrización de cada navegador es diferente, es habitual que la configuración de las Cookies se realice en el menú de "Preferencias" o "Herramientas". Para más detalle sobre la configuración de las Cookies en su navegador, consulte el menú "Ayuda" del mismo.

¿Qué Cookies concretas utiliza este sitio web y para qué finalidades?

A continuación se incluye un cuadro con las Cookies utilizados por este sitio web, junto con la información sobre el propósito, duración y gestión de cada uno de ellos.

COOKIES	PROPÓSITO	DURACIÓN	GESTIÓN
gtag.js	Permiten realizar el seguimiento del sitio web mediante la herramienta Google Analytics, que es un servicio proporcionado por Google para obtener información de los accesos de los usuarios a los sitios web. Alguno de los datos guardados para análisis posteriores son: número de veces que un usuario visita la web, fechas de la primera y última visita del usuario, duración de las visitas, desde qué página accedió el usuario a la web, qué motor de búsqueda utilizó el usuario para llegar a la web o en qué enlace hizo click, desde qué lugar del mundo accedió el usuario, etc. La información que genera la "cookie" acerca de su uso del website será directamente transmitida y archivada por Google Inc (empresa con sede en EEUU). La configuración de estas cookies está predeterminada por el servicio ofrecido por Google, por lo que le sugerimos que consulte la página de privacidad de Google Analytics, https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage , para obtener más información de las cookies que utiliza y de cómo inhabilitarlas (teniendo en consideración que no somos responsables del contenido ni la veracidad de los sitios web de terceros).	30-60 días	De tercero